

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Кафедра інформаційних систем та технологій



Наталія ТМЄНОВА
«__» __ 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління персоналом»

для здобувачів

галузь знань **12 Інформаційні технології**
спеціальність **126 Інформаційні системи та технології**
освітній рівень **бакалавр**
освітня програма **«Програмні технології інтернет речей»**
вид дисципліни **вибіркова**
Форма навчання **денна**

Навчальний рік	2024/2025
Семестр	6
Кількість кредитів ECTS	4
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська
Форма заключного контролю	залік

Викладачі: *к.т.н., Мирослава ГЛАДКА*

Пролонговано: на 20__/20__ н.р. (_____) «__» 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)
на 20__/20__ н.р. (_____) «__» 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)
на 20__/20__ н.р. (_____) «__» 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

КИЇВ – 2024

Розробник: к.т.н., Мирослава ГЛАДКА, асистент кафедри інформаційних систем та технологій



ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. зав. кафедри інформаційних систем та технологій



д.т.н., проф. Володимир ДРУЖИНІН

Протокол на 24.06.24 від «24» червня 2024 року

Схвалено науково - методичною комісією факультету інформаційних технологій

Голова науково-методичної комісії ФІТ



(Ганна КРАСОВСЬКА)

«_____» _____ 2024 року

Голову перевірила


ВСТУП

1. Мета дисципліни «Управління персоналом» – формування у здобувачів вищої освіти необхідних теоретичних знань та практичних навичок, які дозволять ефективно використовувати на практиці методології, моделі, методи та засоби управління персоналом. А також формування у здобувачів теоретичних знань і практичних вмінь використання сучасних методологій та засобів із питань ефективного формування команд проекту, комунікацій між співробітниками, вирішення конфліктів, лідерство в командах проєктів і т.д.

2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни (за наявності):

1. Знати:

- поняття ІТ проєктування;
- історії розвитку, розробки та впровадження ІТ проєктів;
- етапи створення інформаційних систем;
- концепцію ролей в розробці програмних продуктів;

2. Вміти:

- обирати ефективні методи та прийоми розробки програмних продуктів;
- створювати моделі розвитку інформаційних систем з концептуальним виділенням ролі виконавця;
- вести дискусію й управляти аудиторією, уникати логічних помилок у суперечці й дискусії;
- здійснювати ділові переговори з урахуванням особливостей комунікаційної ситуації, етичних вимог та психологічних закономірностей переговорного процесу;
- визначати заходи щодо підготовки публічного виступу;
- здійснювати презентацію ділової інформації.

3. Володіти елементарними навичками:

- роботи в системі дистанційного навчання, розробки презентацій, підготовки та представлення інформаційних матеріалів;
- пошуку, виокремлення, опрацювання та виділення інформації.

3. Анотація навчальної дисципліни: Під час вивчення дисципліни «Управління персоналом» здобувачі вищої освіти засвоять знання з методологічних основ із питань ефективного управління персоналом, формування команди проекту, процесів управління трудовими ресурсами, взаємодія та відносини в проєктних командах, концепція лідерства, виділення ролей та комунікації між персоналом.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми в результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти буде **знати:** теоретичні та нормативно-методологічні положення з питань управління персоналом, зокрема виділення ролей на проєкті, формування проєктної команди, взаємодія учасників проєктної команди.

Вміти: формувати вимоги до персоналу, що є учасником проєкту, формувати структуру та склад проєктної команди на основі компетентнісних показників, застосовувати сучасні системи управління персоналом (постановка задач, контроль виконання, аналіз та аналітика робіт), розробляти план управління персоналом та розвитку проєктної команди; формувати вимоги до необхідного складу команди проєкту, керувати персоналом та проєктною командою.

4. Завдання (навчальні цілі): вивчення, ефективне застосування і реалізація способів управління персоналом та проєктними командами з використанням сучасних знань в галузі управління ІТ проєктами. Основними завданнями дисципліни є: вивчення методологічних основ із питань ефективного управління персоналом, формування команди проєкту, управління трудовими ресурсами.

5. Результати навчання за дисципліною:

Результат навчання (1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність)		Форми (та/або методи і технології) викладання і навчання	Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання (за необхідності)	Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни
Код	Результат навчання			
1	2	3	4	5
1.1	Знати ролі необхідні для реалізації проєкту	Лекція	Тест, 60% правильних відповідей. Дискусія	3%
1.2	Знати особливості формування та склад проєктної команди.			3%
1.3	Знати стилі лідерства в управлінні проєктами.			3%
1.4	Знати шляхи забезпечення успішної взаємодії з зацікавленими сторонами проєкту.			3%
1.5	Знати організаційні структури проєктно-орієнтованих підприємств.			3%
1.6	Знати нотації, що включають концепцію використання ролі			3%
1.7	Знати правила комунікації та управління конфліктами в команді проєкту.			3%
1.8	Знати моделі та методи стимуляції та розвитку персоналу			3%
2.1	Вміти формувати вимоги до персоналу. Правила пошуку, підбору, адаптації та управління персоналом.	Лабораторна, практична та самостійна робота	Звіт з лабораторної / практичної роботи. Модульні контрольні роботи, Дискусія	5%
2.2	Вміти формувати структури проєктної команди.			5%
2.3	Вміти визначити рівень лідерства в кожного співробітника			5%
2.4	Вміти створювати організаційні структури для керування персоналом на проєкті. Вміти управляти організаційною структурою підприємства та проєкту.			5%
2.5	Вміти запроваджувати методи підвищення кваліфікації членів проєктної команди.			5%
2.6	Вміти розробити функціональні обов'язки персоналу проєкту.			5%
2.7	Вміти визначити шляхи розвитку команди управління проєктами.			5%
3.1	Комунікації: Здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності. Здатність розробляти та управляти проєктами. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.	Самостійна робота, Аналітична доповідь, дискусія, вирішення конкретних задач та ситуацій, PBL	Захист лабораторних / практичних робіт. Тест, 60% правильних відповідей	20%
3.2	Здатність аналізувати об'єкт проєктування або функціонування та його предметну область. Здатність розробляти бізнес-рішення та оцінювати нові технологічні пропозиції. Здатність формувати нові конкурентоспроможні ідеї й реалізовувати їх у проєктах (стартапах).			21%

6. Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2
ПР 8. Застосовувати правила оформлення проектних матеріалів інформаційних систем та технологій, знати склад та послідовність виконання проектних робіт з урахуванням вимог відповідних нормативно-правових документів для запровадження у професійній діяльності.	+	+						+	+							+
ПР 10. Розуміти і враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти, вимоги охорони праці, виробничої санітарії, пожежної безпеки та існуючих державних і закордонних стандартів під час формування технічних завдань та рішень.		+						+	+	+						+
ПР 11. Демонструвати вміння розробляти техніко-економічне обґрунтування розроблення інформаційних систем та технологій та вміти оцінювати економічну ефективність їх впровадження.																

7.1 Схема формування оцінки.

7.1 Форми оцінювання: рівень досягнення усіх запланованих результатів навчання визначається за результатами тестування, вивчення лекцій, написання письмових модульних робіт, захисту результатів лабораторних та практичних робіт та контрольного підсумкового тестування.

Питома вага результатів навчання у підсумковій оцінці за умови її опанування на належному рівні така:

- результати навчання 1-(знання) РН 1.1. - РН 1.8.- до 24% ;
- результати навчання 2-(вміння) РН 2.1. - РН 2.7 - до 35% ;
- результати навчання 3-(комунікація) РН 3.1., РН 3.2. - до 41%.

7.2 Організація оцінювання.

Здобувач допускається до кожного із етапів модульного контролю при наявності всіх зданих і захищених лабораторних робіт відповідного розділу.

Поточне оцінювання проводиться у формі опитування студентів за темами попередніх лекцій та виконаною лабораторною / практичною роботою, а також проміжного тестування.

Підсумкове оцінювання проводиться у формі тестування та виконання модульної контрольної роботи. Здобувач виконує комплексне тестування, що містить питання теоретичного та практичного рівня. Тестування проводиться на останньому занятті в семестрі.

Підсумкове оцінювання: складає 20 модульних балів (20% від загального рейтингу).

Здобувач допускається до підсумкового оцінювання за умови здачі та захисту всіх передбачених планом лабораторних робіт та отримання протягом семестру не менше 48 балів. (60% від максимально можливої кількості балів, які здобувач може отримати за семестр).

Якщо здобувач не вчасно виконує практичну роботу, то оцінка знижується на 0,5 бали за кожен тиждень протермінування. Робота вважається зданою вчасно, коли захист відбувається на наступній парі після видачі завдання, якщо викладачем не повідомлено інші терміни. Терміни здачі викладач оголошує та викладає окремим повідомленням в класі системи Microsoft Teams (чи інших затверджених кафедрою системах навчання).

У випадку відсутності студента з поважних причин відпрацювання та перездачі модульних контрольних робіт здійснюються у відповідності до «Положення про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу» від 1 жовтня 2010 року.

Підсумкова оцінка визначається шляхом підсумовування балів семестрової роботи та підсумкової модульної контрольної роботи. Якщо у підсумку студент набрав більше 60 балів, йому ставиться оцінка «зараховано».

При простому розрахунку отримаємо: При простому розрахунку отримаємо:

	Лабораторні роботи	Практичні роботи	Тести. Контрольні роботи	Дискусія. Доповідь	МКР	Підсумкова оцінка
Min. – балів	28	12	6	6	12	60
Max. –балів	40	20	10	10	20	100

7.3 Таблиця відповідності оцінок

Зараховано/Passed	60-100
Не зараховано / Fail	0-60

8. Структура навчальної дисципліни. Тематичний план лекцій і лабораторних занять

№ п/п	Назва лекції	Кількість годин			
		Лекції	Лабора торні	Практи чні	СР
Змістовий модуль 1.					
1.	Тема 1. Основи управління персоналом. Ролі в ІТ проектах. Вимоги до персоналу.	2	4	2	8
2.	Тема 2. Особливості формування та склад проектної команди. Життєвий цикл команди проекту.	2	2	2	8
3.	Тема 3. Підбір персоналу, формування вимог. Розвиток персоналу. Стимулювання персоналу.	4	4	2	10
4.	Тема 4. Організаційні структури проектно-орієнтованих підприємств. Формування моделей проектного управління на основі ролі виконавця.	2	4	-	8
5.	Тема 5. Формування структури проектної команди. Організаційна структура підприємства та проекту. Формування OBS проекту.	2	2	2	8
6.	Тема 6. Мотивація та психологічні ролі у проектній команді. Динамічне лідерство в управлінні командою проекту. Методи вирішення конфліктів.	2	2	-	8
7.	Тема 7. Визначення компетенції персоналу, підбір проектної команди на основі компетентнісних показників.	2	2	-	8
8.	Тема 8. Управління персоналом з допомогою сучасних систем та технологій	2	4	2	8
	ВСЬОГО ЗА СЕМЕСТР	18	24	10	66

Загальний обсяг 90 год., в тому числі:

лекцій – 18 год.;
 лабораторні – 24 год.;
 практичні - 10
 консультації – 2 год.;
 самостійна робота – 66 год.
 Залік – 2 год.

9. Рекомендована література:

Основна:

1. Cem Kaner's Blog «Blog Archive» SWEBOK Problems, Part 2. Satisfice.com. 2003-06-27. URL: <https://martinfowler.com/bliki/Swebok.html>
2. Бушуев С.Д. Креативні технології управління проєктами і програмами: Монографія. /Бушуева Н.С., Бабаєв І.А., Яковенко В.Б., Гриша Е.В., Дзюба С.В., Войтенко А.С / – К.: «Саммит-Книга», 2010. – 768 с.
3. В.В. Морозов, А.М. Чередніченко. Формування, управління та розвиток команди проєкту / Навчальний посібник.- К.: Таксон, 2009. -466 с.

Додаткова:

4. 54 Best Project Management Tools & Software for 2021: ProofHub. URL: <https://www.proofhub.com/articles/top-project-management-tools-list>
5. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK®Guide). 6th Edition. Newtown Square, Pa.: Project Management Institute, Inc., 2017. 756 p.
6. Agile Project Management: Creating Innovative Products, Addison-Wesley, Jim Highsmith, March 2004, 277pp, ISBN 0-321-21977-5
7. Atlassian JIRA. URL: <https://www.atlassian.com/ru/software/jira>
8. Bushuyev S.D. Project Management. Fundamentals of professional knowledge and a system for evaluating the competence of project managers (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) / S.D. Bushuyev, N.S. Bushuyeva - Edition 2nd - K. : "IRIDIUM", 2010 - 208 p
9. Business Process Management Initiative". URL: <http://www.bpmn.org/>
10. Designing Web Interfaces: Principles and Patterns for Rich Interactions by Bill Scott and Theresa Neil, Copyright 2009/ Printed in the United States of America. ISBN: 978-0-596-51625-3
11. Gladka M., Hladkyi Y. Reducing the Risks of Completing Tasks in IT Projects. Through Personalized Distribution Among Participants. 86 International scientific conference of young scientist and students "Youth scientific achievements to the 21st century nutrition problem solution", April 2–3, 2020. Book of abstract. Part 1. NUFT, Kyiv. P.384
12. Gladka Myroslava, Olga Kravchenko, Yaroslav Hladkyi, Sholpan Borashova. Qualification and appointment of staff for project work in implementing IT systems under conditions of uncertainty. 2021 IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies. Astana IT University. NUR-SULTAN, KAZAKHSTAN. APRIL 28-30, 2021. URL: DOI: 10.1109/SIST50301.2021.9465897
13. International Project Management Association. Individual Competence Baseline Version 4.0. International Project Management Association, 432 p. (2015)
14. Killen C., Jugdev K., Drouin N., Petit Yv. Advancing project and portfolio management research: Applying strategic management theories. International Journal of Project Management, Elsevier. – 2012. – Vol. 30, Issue 5. – P. 525–538. URL: doi: 10.1016/j.ijproman.2011.12.004
15. Kolesnikov O., Kolesnikova K., Lukianov D., Sherstyuk O. Project manager job description as one of project management key success factors (2019) Herald of Advanced Information Technology. Vol. 2 № 3, 215–228 URL: DOI: 10.15276/HAIT.03.2019.5
16. The standard for portfolio management 4th ed. Newtown Square, PA : 329 Project Management Institute, 2017. 127 p.
17. Бушуєв С.Д. Управління проєктами: Основи професійних знань і система оцінки компетентності проєктних менеджерів (National Competence Baseline, NCB UA

- Version 3.0) / С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуева. – К.: ІРІДІУМ, 2006. – 208 с.
18. Бушуев С. Д. Інформаційно-комунікаційні технології формування проєктних компетентностей публічних службовців / С. Д. Бушуев, Д. А. Бушуев, В. М. Молоканова, Б. Ю. Козир // Інформаційні технології і засоби навчання. - 2020. - Т. 80, № 6. - С. 309-325
 19. Бушуев С. Д. Лідерство в застосуванні гнучких методологій створення інформаційних технологій / С. Д. Бушуев, Д. А. Бушуев, В. Б. Бушуєва, Б. Ю. Козир // Інформаційні технології і засоби навчання. - 2019. - Т. 70, № 2. - С. 1-15
 20. Бушуев С. Д. Методи кластеризації мережі учасників реалізації проєкту / С. Д. Бушуев, Р. В. Трач // Управління розвитком складних систем. - 2020. - Вип. 43. - С. 19-25
 21. В Україні зростає потреба в ІТ-фахівцях. URL: <http://www.unian.ua/politics/828118-v-ukrajini-zrostaе-potreba-v-it-fahivtsyah.html>.
 22. Гладка М.В., Гладкий Я.В. Використання Табу-пошуку для призначення виконавців на проєктні роботи. Матеріали VI Міжнародної науково-технічної Internet-конференції «Сучасні методи, інформаційне, програмне та технічне забезпечення систем керування організаційно-технічними та технологічними комплексами», 20 листопада 2019. – К: НУХТ, 2019 – 234 с.
 23. Гладка М.В., Хлобистова О.А., Розробка плану проєктних робіт, Східно-Європейський журнал передових технологій. Інформаційні технології // науковий журнал. - Харків: Технологічний центр, 2013. – №3/2(63), с.34-38 ISSN 1729-3774 URL: <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2013.14426> .
 24. Кадикова І. М., Ларіна С. О., Чумаченко І. В. Метод визначення очікувань зацікавлених сторін і їх коригування при стратегічному управлінні програмою проєктів. Сучасний стан наукових досліджень та технологій в промисловості. 2019. №1 (7). С. 51 – 58
 25. Масленникова Е. С., Колеснікова К. В. Складники поведінкової компетенції учасників команди проєкту на засадах компетентнісного підходу. Управління розвитком складних систем. 2013. №10. С. 48 – 51.
 26. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій. Постанова КМУ від 23 листопада 2011р. №1341
 27. Професійний стандарт. Фахівець з інформаційних систем. URL: <http://mon.gov.ua/content/%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%B8/2016/03/15/5-ps-spes-infosystems-13.12.2014.pdf>
 28. Професійний стандарт. Фахівець з розробки програмного забезпечення. URL: <http://mon.gov.ua/content/%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%B8/2016/03/15/6-ps-rozrobnik-pz-13.12.2014.pdf>
 29. Управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: лабораторний практикум для студентів напряму підготовки 6.050101 "Комп'ютерні науки" денної та заочної форм навч. / уклад. О. А. Хлобистова, М. В. Гладка. - К. : НУХТ, 2013. – 108 с. URL: <http://library.nuft.edu.ua/new-ebook/category/kafedra-informatsiinykh-system/>
 30. Управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: метод. рекомендації до вивч. дисц. та викон. контрол. роботи для студ. освіт. ступ. "Бакалавр" спец. 122 "Комп'ютерні науки" заоч. форми навч. / уклад. : М. В.Гладка, Т. С.Джуренко, Л. Г.Загоровська ; Нац. ун-т харч. технол. - К. : НУХТ, 2017. - 67 с. URL <http://library.nuft.edu.ua/new-ebook/category/kafedra-informatsiinykh-system/>
 31. Управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: методичні рекомендації до виконання курсової роботи для студентів напряму підготовки 6.050101 «Комп'ютерні науки» денної та заочної форм навч. / уклад. М. В. Гладка, О. А. Хлобистова. – К. : НУХТ, 2014.– 91 с. – URL: <http://library.nuft.edu.ua/new-ebook/category/kafedra-informatsiinykh-system/>
 32. Управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: методичні рекомендації до

виконання курсової роботи для здобувачів освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» денної та заочної форм навчання. / уклад. М.В. Гладка, Р.О. Бойко – К. НУХТ, 2019.– 60 с. URL: <http://library.nuft.edu.ua/new-ebook/category/kafedra-informatsiinykh-system/>